

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Cập nhật lần cuối: 22/10/2025

Chúng tôi, Công ty TNHH Nước giải khát Coca-Cola Việt Nam, đặc biệt coi trọng quyền riêng tư của bạn. Sứ mệnh của chúng tôi là đổi mới thế giới và chúng tôi không thể làm điều đó nếu không có sự tin tưởng của bạn. Chính Sách Quyền Riêng Tư này giải thích những loại dữ liệu chúng tôi thu thập về bạn, lý do chúng tôi thu thập dữ liệu đó, cũng như cách chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu để có thể cung cấp những trải nghiệm tốt nhất và mới mẻ nhất có thể.

1. DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1.1 Dữ Liệu Cá Nhân Chúng Tôi Có Thể Thu Thập

"**Dữ Liệu Cá Nhân**" là bất kỳ thông tin nào gắn liền với bạn hoặc cho phép xác định danh tính của bạn, chẳng hạn như:

- Họ, tên đệm và tên được ghi trong giấy khai sinh, (các) tên khác như tên người dùng;
- Ngày sinh;
- Giới tính;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên lạc;
- Quốc tịch;
- Hình ảnh cá nhân;
- Số điện thoại;
- Số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu;
- Địa chỉ email;
- ID tài khoản mạng xã hội;
- Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- Số giấy phép lái xe;
- Số biển số xe;
- Số mã số thuế cá nhân;
- Số bảo hiểm xã hội;

- Số thẻ bảo hiểm y tế;
- Tình trạng hôn nhân;
- Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể.

Một số Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi có thể thu thập tùy vào từng trường hợp cụ thể có thể được coi là Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm, chẳng hạn như:

- Số thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ;
- Quan điểm tôn giáo;
- Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc;
- Thông tin về đặc điểm sinh học riêng;
- Thông tin về xu hướng tình dục;
- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- Thông tin liên quan đến nguồn gốc dân tộc;
- Thông tin về thuộc tính vật lý;
- Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- Thông tin tài khoản khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác;
- Thông tin khác theo quy định của pháp luật.

Nếu bạn cung cấp bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào liên quan đến người khác cho chúng tôi hoặc cho các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, bạn tuyên bố rằng bạn có quyền làm như vậy và cho phép chúng tôi sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân đó theo Chính Sách Quyền Riêng Tư này.

1.2 Cách Chúng Tôi Có Thể Sử Dụng và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Trong giới hạn pháp luật hiện hành cho phép, chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn theo cách khác, bằng các cách thức tự động hoặc thủ công và khi hoạt động xử lý đó phù hợp với mối quan hệ giữa chúng tôi và bạn:

- để trả lời các câu hỏi của bạn và thực hiện các yêu cầu của bạn, chẳng hạn như gửi cho bạn bản tin hoặc trả lời các câu hỏi và nhận xét của bạn.
- để gửi thông tin quản trị cho bạn, ví dụ, thông tin liên quan đến Trang Web và các thay đổi đối với các điều khoản, điều kiện, và chính sách của chúng tôi. Vì thông tin này có thể quan trọng đối với việc bạn sử dụng Trang Web, bạn không thể lựa chọn không nhận các thông tin này.
- để cung cấp cho bạn những cập nhật và thông báo liên quan đến các sản phẩm, chương trình khuyến mãi, hoạt động và chương trình tiếp thị của chúng tôi và gửi cho bạn lời mời tham gia vào các chương trình đặc biệt thông qua Trang Web.
- để liên hệ lại với bạn nếu chúng tôi không nhận được phản hồi từ bạn trong một khoảng thời gian.
- để gửi cho bạn tài liệu quảng cáo/khuyến mại từ bất kỳ công ty liên kết nào của chúng tôi và từ các đối tác quảng cáo và đối tác chiến lược của chúng tôi.
- để cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên Trang Web bằng cách giới thiệu các sản phẩm và ưu đãi phù hợp với bạn.
- để xử lý phần thưởng và giải thưởng, nếu có.
- để cho phép bạn tham gia vào các cuộc thăm dò ý kiến, rút thăm trúng thưởng, khuyến mại trúng ngay, các cuộc thi và các chương trình khuyến mãi khác, cũng như để quản lý các hoạt động này. Một số hoạt động này có các quy tắc bổ sung, có thể chứa thông tin bổ sung về cách chúng tôi sử dụng và tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn, vì vậy bạn cần đọc kỹ các quy tắc bổ sung này.
- để cho phép bạn tham gia vào các diễn đàn trực tuyến, trò chuyện, trang hồ sơ, blog và các dịch vụ khác mà bạn có thể đăng thông tin và tài liệu khác (bao gồm các nền tảng mạng xã hội chính thức mà chúng tôi kiểm soát). Xin lưu ý rằng bất kỳ thông tin nào bạn đăng hoặc tiết lộ thông qua các dịch vụ này sẽ trở thành thông tin công khai và có thể sẽ hiển thị cho người truy cập Trang Web cũng như cho công chúng. Chúng tôi khuyên bạn nên đặc biệt cẩn thận khi quyết định tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn hoặc bất kỳ thông tin nào khác trên Trang Web. Vui lòng xem phần "Quyền và Nghĩa Vụ" bên dưới để tìm hiểu cách bạn có thể yêu cầu xóa bài đăng của mình.
- để cho phép bạn tham gia các hoạt động chia sẻ xã hội, bao gồm hiển thị bài đăng trực tiếp trên bảng tin của nền tảng mạng xã hội.
- để đánh giá điều kiện tham gia của bạn vào các sự kiện, chương trình, cuộc thi của chúng tôi, và để tạo điều kiện thuận lợi cho việc tổ chức các sự kiện, chương trình, cuộc thi này.
- để thực hiện hợp đồng mà bạn là một bên ký kết hoặc để thực hiện các bước trước khi ký kết hợp đồng đó.

- để bảo vệ khách, nhân viên, cơ sở và tài sản công ty của chúng tôi khỏi các hành vi gây thiệt hại, gián đoạn, phá hoại và các vi phạm khác.
- cho mục đích kinh doanh của chúng tôi, chẳng hạn như phân tích và quản lý doanh nghiệp của chúng tôi, nghiên cứu thị trường, kiểm tra, phát triển sản phẩm mới, cải tiến Trang Web của chúng tôi, cải thiện dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi, xác định xu hướng sử dụng, xác định hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo của chúng tôi, điều chỉnh trải nghiệm và nội dung Trang Web dựa trên các hoạt động trước đây của bạn trên Trang Web, đo lường mức độ hài lòng của khách hàng và cung cấp dịch vụ khách hàng (bao gồm khắc phục sự cố liên quan đến các vấn đề của khách hàng).
- khi chúng tôi tin là cần thiết hoặc phù hợp: (a) theo luật hiện hành, bao gồm pháp luật bên ngoài quốc gia nơi bạn cư trú; (b) tuân thủ quy trình pháp lý; (c) để đáp ứng các yêu cầu từ các cơ quan công quyền và chính phủ, bao gồm cả các cơ quan công quyền và chính phủ bên ngoài quốc gia nơi bạn cư trú; (d) để thực thi các điều khoản và điều kiện của chúng tôi; (e) để bảo vệ sự vận hành của chúng tôi hoặc của bất kỳ công ty liên kết nào của chúng tôi; (f) để bảo vệ quyền, quyền riêng tư, sự an toàn hoặc tài sản của chúng tôi và/hoặc của các công ty liên kết của chúng tôi, của bạn hoặc của những người khác; và (g) cho phép chúng tôi áp dụng các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc hạn chế thiệt hại mà chúng tôi có thể phải chịu.
- các mục đích xử lý khác phục vụ việc vận hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi (nếu có).

Khi pháp luật yêu cầu, chúng tôi sẽ xin sự đồng ý của bạn để chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng trong một số trường hợp nhất định và theo quy định của pháp luật, chúng tôi có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn mà không cần sự đồng ý của bạn, bao gồm nhưng không giới hạn, khi việc xử lý là cần thiết để thực hiện nghĩa vụ hợp đồng hoặc pháp lý.

Dữ Liệu Cá Nhân Có Thể Được Tiết Lộ Như Thế Nào

Trong giới hạn pháp luật hiện hành cho phép, Dữ Liệu Cá Nhân của bạn có thể được tiết lộ:

- cho các công ty liên kết của chúng tôi cho các mục đích được mô tả trong Chính Sách Quyền Riêng Tư này.
- cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của chúng tôi, những người cung cấp các dịch vụ như vận hành trang web, phân tích dữ liệu, xử lý thanh toán, thực hiện đơn hàng, cung cấp cơ sở hạ tầng, dịch vụ công nghệ thông tin, quản lý sự kiện và khuyến mại, dịch vụ khách hàng, dịch vụ gửi email, xử lý thẻ tín dụng, dịch vụ kiểm toán và các dịch vụ tương tự khác để cho phép họ cung cấp dịch vụ.
- cho các bên thứ ba là đối tác chiến lược mà có mối quan hệ đặc biệt với chúng tôi.
- liên quan đến các chương trình khuyến mại, ví dụ, cho các bên thứ ba là nhà tài trợ rút thăm trúng thưởng, khuyến mại trúng ngay, các cuộc thi và các chương trình khuyến mại khác, để cung cấp

danh sách tên và quốc gia cư trú của người chiến thắng và/hoặc thông báo tên của người truy cập trên Trang Web (ví dụ, trên blog của chúng tôi) hoặc theo các quy tắc áp dụng cho chương trình khuyến mại có liên quan. Trong trường hợp điều khoản và điều kiện của các quy tắc liên quan đến việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn mâu thuẫn với Chính Sách Quyền Riêng Tư này thì điều khoản và điều kiện của các quy tắc đó sẽ được áp dụng.

- để nhận dạng bạn với bất kỳ ai mà bạn gửi tin nhắn thông qua Trang Web.
- bởi bạn, trên diễn đàn trực tuyến, trò chuyện, trang hồ sơ, blog và các dịch vụ khác mà bạn có thể đăng thông tin và tư liệu khác (bao gồm các trang mạng xã hội chính thức mà chúng tôi kiểm soát). Xin lưu ý rằng bất kỳ thông tin nào bạn đăng hoặc tiết lộ thông qua các dịch vụ này sẽ trở thành thông tin công khai và có thể hiển thị cho người truy cập Trang Web cũng như cho công chúng. Chúng tôi khuyên bạn nên đặc biệt cẩn trọng khi quyết định tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn hoặc bất kỳ thông tin nào khác trên Trang Web.
- nếu bạn tham gia chia sẻ xã hội (chẳng hạn như nếu bạn kết nối tài khoản mạng xã hội với tài khoản Trang Web hoặc đăng nhập vào tài khoản Trang Web của bạn bằng tài khoản mạng xã hội của bạn), với bạn bè trên tài khoản mạng xã hội của bạn, với những người dùng khác của Trang Web và với nhà cung cấp tài khoản mạng xã hội của bạn, liên quan đến hoạt động chia sẻ xã hội của bạn. Ví dụ, nếu bạn đăng ký trên Trang Web bằng một tài khoản mạng xã hội, chúng tôi có thể đăng thông báo đăng ký chung trên hồ sơ mạng xã hội của bạn, và nếu bạn nhấp vào nút "thích" trên Trang Web trong khi đăng nhập bằng tài khoản mạng xã hội của bạn, hành động của bạn sẽ được chuyển đến nhà cung cấp nền tảng mạng xã hội tương ứng và có thể sẽ hiển thị trên hồ sơ mạng xã hội của bạn. Bằng cách kết nối tài khoản Trang Web của bạn với tài khoản mạng xã hội của bạn, bạn cho phép chúng tôi chia sẻ thông tin với nhà cung cấp tài khoản mạng xã hội của bạn và bạn hiểu rằng việc sử dụng thông tin chúng tôi chia sẻ sẽ được điều chỉnh bởi chính sách quyền riêng tư của nền tảng mạng xã hội đó. Nếu bạn không muốn Dữ Liệu Cá Nhân của mình được chia sẻ với những người dùng khác hoặc với nhà cung cấp tài khoản mạng xã hội của bạn, vui lòng không kết nối tài khoản mạng xã hội với tài khoản Trang Web của bạn và không tham gia chia sẻ xã hội trên Trang Web.
- bởi bạn, nếu bạn tham gia vào phần hiển thị bài đăng trực tiếp trên bảng tin của nền tảng mạng xã hội (ví dụ, bạn được coi là đã tham gia khi nhắc đến chúng tôi trong bài đăng trên mạng xã hội của bạn hoặc "thích" chúng tôi trên nền tảng mạng xã hội). Nếu bạn tham gia, tên người dùng và ảnh hồ sơ công khai của bạn có thể được hiển thị trên Trang Web cùng với bài đăng của bạn.
- cho bên thứ ba trong trường hợp tái cấu trúc, sáp nhập, mua bán, liên doanh, chuyển giao, chuyển nhượng hoặc các hình thức định đoạt khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc cổ phiếu của chúng tôi (bao gồm trường hợp có liên quan đến bất kỳ thủ tục phá sản hoặc thủ tục tương tự nào).

- khi chúng tôi tin là cần thiết hoặc phù hợp: (a) theo luật hiện hành, bao gồm pháp luật bên ngoài quốc gia nơi bạn cư trú; (b) tuân thủ quy trình pháp lý; (c) để đáp ứng các yêu cầu từ các cơ quan công quyền và chính phủ, bao gồm cả các cơ quan công quyền và chính phủ bên ngoài quốc gia nơi bạn cư trú; (d) để thực thi các điều khoản và điều kiện của chúng tôi; (e) để bảo vệ sự vận hành của chúng tôi hoặc của bất kỳ công ty liên kết nào của chúng tôi; (f) để bảo vệ quyền, quyền riêng tư, sự an toàn hoặc tài sản của chúng tôi và/hoặc của các công ty liên kết của chúng tôi, của bạn hoặc của những người khác; và (g) cho phép chúng tôi áp dụng các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc hạn chế thiệt hại mà chúng tôi có thể phải chịu.
- các mục đích xử lý khác phục vụ việc vận hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi (nếu có).

2. BẢO MẬT

Chúng tôi sử dụng các biện pháp tổ chức, kỹ thuật và quản lý hợp lý để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân thuộc sự kiểm soát của chúng tôi. Tuy vậy, hoạt động truyền dữ liệu qua Internet hoặc hệ thống lưu trữ dữ liệu không thể đảm bảo an toàn tuyệt đối. Nếu bạn có lý do để tin rằng những tương tác của bạn với chúng tôi không còn an toàn (ví dụ, nếu bạn cảm thấy tính bảo mật của bất kỳ tài khoản nào bạn tạo lập với chúng tôi đã bị xâm phạm), vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi về sự cố theo phương thức được mô tả trong phần "Liên Hệ Với Chúng Tôi" bên dưới (lưu ý rằng việc thông báo qua phương thức ngoại tuyến như qua thư có thể sẽ trì hoãn thời gian chúng tôi phản hồi với sự cố).

3. THỜI GIAN LƯU TRỮ

Chúng tôi sẽ lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong Chính Sách Quyền Riêng Tư này, trừ khi pháp luật quy định hoặc cho phép lưu trữ dữ liệu trong một khoảng thời gian dài hơn.

4. CHUYỂN DỮ LIỆU XUYÊN BIÊN GIỚI

Dữ Liệu Cá Nhân của bạn có thể được chuyển đến các quốc gia bên ngoài quốc gia nơi bạn cư trú, nơi có thể đặt ra các quy tắc bảo vệ dữ liệu khác.

5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ

5.1 Quyền

Là một chủ thể dữ liệu, bạn có các quyền đối với Dữ Liệu Cá Nhân theo pháp luật hiện hành ví dụ như quyền được biết, được đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, được truy cập và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân, được phản đối xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích quảng cáo và tiếp thị, được tự bảo vệ và yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền bảo vệ quyền lợi cho mình, và các quyền khác theo quy định của pháp luật.

5.2 Nghĩa vụ

Là một chủ thể dữ liệu, bạn có các nghĩa vụ sau:

- Bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn; yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.
- Tôn trọng và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác.
- Cung cấp đầy đủ và chính xác Dữ Liệu Cá Nhân của bạn khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.
- Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.
- Thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và phòng chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.

6. LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc khiếu nại nào về Chính Sách Quyền Riêng Tư này hoặc các hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của chúng tôi, bạn có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ: **privacyccbvl@coca-cola.com.vn**.

Xin lưu ý rằng việc liên lạc qua email không phải lúc nào cũng an toàn, vì vậy vui lòng không cung cấp thông tin thẻ tín dụng hoặc thông tin nhạy cảm trong email mà bạn gửi đến cho chúng tôi.